

Условия вынужденного возврата авиабилетов на рейсах Turkish Airlines с вылетом из России в Турцию / Эрджан !

Уважаемые коллеги!

В связи со сложившейся ситуацией, для авиабилетов авиакомпании Turkish Airlines с вылетом **из России в Турцию / Эрджан**, выписанных до 28 ноября 2015г. с датой вылета в период с 04 декабря 2015 по 31 января 2015г. (включительно), действуют следующие правила для вынужденного возврата:

A. Неиспользованный билет (unused ticket) – возврат оформляется без штрафа (full refund). Пассажиры могут сдать авиабилеты по месту их приобретения и вернуть полную стоимость перевозки без взимания штрафных санкций.

B. Частично использованный билет (partly used ticket) – возврат оформляется в соответствии с процедурой involuntary.

В случае **NO-SHOW**, возврат производится согласно правилам оригинального билета. Если места были сняты до момента наступления **NO-SHOW** (не позднее, чем за 1 час до вылета), оформляется вынужденный возврат.

ВАЖНО: Возврат (refund) необходимо оформить до 11 Декабря 2015г. (включительно). Возврат не является обязательным и производится только при условии наличия запроса от пассажира.

Данная информация является конфиденциальной и предназначена только для корпоративного использования.

За дополнительной информацией обращайтесь в отдел маркетинга представительства авиакомпании в Москве. E-mail: MOSCOWMARKETINGMG@THY.COM
Телефон: 8 (495) 775 08 49 (доб. 53617, 53618, 53628)



Europe's
Best Airline
Voted Europe's Best Airline at the
2014 Skytrax Passengers
Choice Awards

Москва, ул. Валовая 35, БЦ «Wall Street»
Колл-центр 8 (800) 700 61 61 | Звонок бесплатный
Факс +7 (495) 933 55 23